

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PEDESAAN
KABUPATEN KUPANG PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:
FABIANO FITALIS MARIA MADEIRA
NPM: 090213338



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JANUARI 2015**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Kupang Propinsi Nusa Tenggara Timur – NTT

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Januari 2015

Yang membuat pernyataan



(Fabiano Fitalis Maria Madeira)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PEDESAAN KABUPATEN
KUPANG PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Oleh:

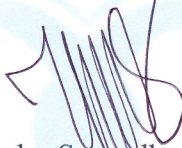
FABIANO FITALIS MARIA MADEIRA

NPM. : 09 02 13338

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,.....

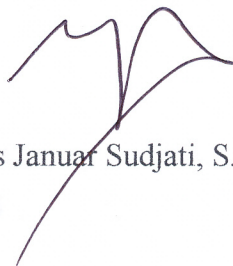
Pembimbing



(Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Johanes Januar Sudjati, S.T,M.T)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PEDESAAN KABUPATEN KUPANG PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR



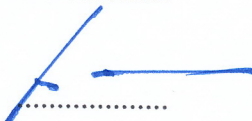


Oleh:

FABIANO FITALIS MARIA MADEIRA

NPM. : 09 02 13338

telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T		26.01.2015
Anggota : Ir. Y. Lulie. M.T		27.01.2015
Anggota : Benidiktus Susanto, S.T, M.T		26.01.2015

KATA HANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan tugas akhi ini dengan baik. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan tugas akhir ini membahas tentang Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Kupang Propinsi Nusa Tenggara Timur.

Penyusun menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penyusun akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, antara lain kepada :

1. Ir. Y. Hendra Suryadharma, MT., selaku Dosen pembimbing, yang telah dengan sabar membimbing dari awal sampai dengan akhir penyusunan tugas akhir ini.
2. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Johanes Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Semua Dosen Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
6. Almarhum Bapak dan Kakakku, terimakasih buat doanya di sana. Ini kupersembahkan untuk kalian.
7. Mama tercinta, terima kasih buat doa dan dukungannya yang tiada henti mulai dari kuliah sampai tugas akhir ini .
8. Buat adik dan kakakku Lena, Nando, Mimi, Jina, dan Rudy terima kasih buat semangatnya.
9. Kedua kakakku Eclides dan Aires, terima kasih buat dukungan yang telah kalian berikan selama kuliah, tanpa kalian berdua semua ini tidak akan pernah ada.
10. Keluarga tercinta yang ada di Dili, Enti, Renata, Duta, Tatiana serta mamanya yang di rumah dan keluarga di Kupang yang selalu memberikan suport.
11. Buat sayanku Seraphine yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari kuliah sampai penyelesaian tugas akhir ini, terima kasih banyak.
12. Teman-teman kampus Tyson, Frits, Jerry, Feron, Giska, Daniel, Mega, Galih, dan semua anggota Chevalier.

13. Untuk temankos Tb7 bang Noka, bang Sony, bang Coimbra, bang Ully, Paul, Risal, Jefriteri terma kasih buat kebersamaanya.
14. Teman-teman CETIL Maun Gil, Paul, Nixon, Uku, Noel, Joao Gimata, Erik dan semuanya.
15. Teman kos Kledokan Anton, Silas, Siar, Maruli, Ike, Cris, Noval, dan Tyo.
16. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, pengetahuan, dan bantuannya dari kuliah sampai penyelesaian tugas akhir.

Penyusun menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan.

Yogyakarta, Januari 2015
Penyusun

Fabiano F.M Madeira
NPM : 09 02 13338

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA HANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian	5
I.4. Batasan Masalah	5
I.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1. Angkutan	8
II.2. Angkutan Umum	9
II.3. Jenis Angkutan Umum	10
II.4. Angkutan Pedesaan	11
II.5. Pelayanan Trayek Angkutan Umum	13
II.6. Kinerja	14
II.7. Kualitas Kinerja Operasi	14
II.7.1. Faktor Muat (<i>load factor</i>)	16
II.7.2. <i>Headway</i>	17
II.7.3. Kecepatan	17
II.8. Keaslian Penulisan	18
BAB III PELAKSANAAN PROYEK	21
III.1. Indikator Kinerja Angkutan Umum	21
III.1.1. Faktor Tingkat Pelayanan	23
III.1.2. Faktor Kualitas Pelayanan	24
III.2. Parameter Evaluasi	25

BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	31
IV.1.	Lokasi Penelitian	31
IV.2.	Metode Penelitian	31
IV.3.	Pengumpulan Data	32
IV.3.1.	Data Primer	32
IV.3.2.	Data Sekunder	33
IV.4.	Alat Pengamatan	33
IV.5.	Cara Pelaksanaan	34
IV.6.	Bagan Alir Penelitian	35
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
V.1.	Rute Perjalanan Angkutan Pedesaan	37
V.2.	Survai Jumlah Penumpang	42
V.3.	Kecepatan Perjalanan	45
V.4.	<i>Load Factor</i>	52
V.5.	<i>Headway</i> dan Frekuensi	60
V.5.1.	<i>Headway</i>	60
V.5.2.	Frekuensi	64
V.6.	Jumlah Armada	67
V.6.1.	Kapasitas Kendaraan	67
V.6.2.	Waktu Sirkulasi	67
V.6.3.	Waktu Antara Kendaraan	69
V.6.4.	Jumlah Armada Perwaktu Sirkulasi	70
V.7.	Kinerja Angkutan Pedesaan	72
V.8.	Usulan Untuk Peningkatan Kinerja Angkutan Umum Pedesaan	73
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		xiv

DAFTAR TABEL

No.	No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.	3.1	Indikator Kinerja Pelayanan	21
2.	3.2	Kriteria Pelayanan Angkutan Umum Perdesaan	22
3.	3.3	Kapasitas Kendaraan	27
4.	5.1	Rute Angkutan Pedesaan Tiap Trayek	38
5.	5.2	Pembagian Segmen/Sesi Trayek 1-3	40
6.	5.3	Pembagian Segmen/Sesi Trayek 4-6	41
7.	5.4	Jumlah Penumpang Angkutan Pedesaan Kabupaten Kupang	43
8.	5.5	Rerata Jumlah Penumpang Angkuta Pedesaan Kabupaten Kupang	44
9.	5.6	Kecepatan Perjalanan Tiap Trayek Angkutan Pedesaan	46
10.	5.7	Kecepatan Rerata Masing-masing Jalur	47
11.	5.8	Survai Naik Turun Penumpang dan <i>Load Factor</i> Oesao-Buraen	53
12.	5.9	Data <i>Load Factor</i> Tiap Trayek	54
13.	5.10	<i>Load Factor</i> Rerata Tiap Jalur	55
14.	5.11	Hasil Survai Headway Pada Trayek Oesao-Noelbaki Hari Jumat	61
15.	5.12	<i>Headway</i> Rerata Tiap Trayek	61
16.	5.13	Data Rerata Frekuensi Tiap Trayek	65
17.	5.14	Waktu Sirkulasi Trayek Oesao-Buraen Pada Hari Jumat Pagi	69
18.	5.15	Waktu Sirkulasi Rata-rata Tiap Trayek	69
19.	5.16	Waktu Antara Rata-Rata Tiap Trayek	70
20.	5.17	Kebutuhan Kendaraan Persirkulasi Tiap Trayek	71
21	5.18	Kebutuhan Armada Angkutan Pedesaan Pertrayek	72
22	5.19	Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Kupang	73

DAFTAR GAMBAR

No.	No. Gambar	Nama Gambar	Hal
1.	1.1	Peta Kabupaten Kupang	3
2.	1.2	Jenis Mikrolet di Kabupaten Kupang	6
3.	4.1	Baga Alir Penelitian	36
4.	5.1	Grafik Rerata Jumlah Penumpang Tiap Trayek	44
5.	5.2	Grafik Kecepatan Rerata Perjalanan Angkutan Tiap Trayek	48
6.	5.3	Grafik Rerata <i>Load Factor</i> Tiap Tiap Trayek	56
7.	5.4	Grafik Rerata <i>Headway</i> Tiap Trayek	63
8.	5.5	Grafik Rerata Frekuensi Tiap Trayek	66

DAFTAR RUMUS

No.	No. Persamaan	Nama Rumus	Hal.
1.	3.1	<i>Load Factor (Lf)</i>	26
2.	3.2	Waktu Sirkulasi (CT_{ABA})	27
3.	3.3	Waktu Antar Kendaraan (H)	28
4.	3.4	Jumlah Armada Persirkulasi Waktu (K)	28
5.	3.5	<i>Headway (H)</i>	29
6.	3.6	Frekuensi (F)	29
7.	3.7	Kecepatan (V)	30

DAFTAR LAMPIRAN

No.	No. Lampiran	Nama Lampiran	Hal.
1.	1	Hasil Survai <i>Load Factor</i>	80
2.	2	Hasil Survai <i>Headway</i>	104
3.	3	Waktu Sirkulasi Kendaraan	110
4.	4	Waktu Antara Tiap Trayek	116
5.	5	Jumlah Kendaraan Tiap Trayek	122
6.	6	Foto Kendaraan yang di Survai	123

INTISARI

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PEDESAAN KABUPATEN KUPANG PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR, Fabiano Fitalis Maria Madeira, NPM 090213338, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Angkutan umum merupakan salah satu sarana penggerak aktifitas bagi masyarakat pada suatu daerah atau kota, karena siapapun dapat menggunakannya, baik dari masyarakat kalangan menengah ke bawah ataupun kalangan atas. Pelayanan transportasi yang baik diharapkan dapat memperlancar pergerakan manusia, barang dan jasa serta informasi sehingga dapat mendorong terciptanya suasana kondusif dalam rangka percepatan pembangunan daerah, sehingga diharapkan tiap daerah dapat memberikan pelayanan transportasi umum yang aman dan nyaman serta dapat menjangkau semua daerah terutama daerah perkantoran, pemukiman, pendidikan dan daerah pariwisata demi lancarnya aktifitas masyarakat.

Metode yang dipakai untuk menganalisa kinerja angkutan pedesaan meliputi tiga metode yaitu Metode observasi, Metode studi pustaka, dan metode wawancara. Kemudian hasil yang didapat berupa data primer dan data sekunder. Data primer meliputi data naik turun penumpang, *headway* dan panjang rute. Data Sekunder Rute Angkudes, data Jumlah Angkudes, peta Wilayah dan jumlah Armada.

Hasil penelitian untuk enam trayek ini menunjukkan bahwa Jumlah penumpang pada jam-jam sibuk diperoleh rerata masing-masing sebanyak 29 penumpang untuk jalur 1 (Oesao-Buraen), 43 penumpang untuk jalur 2 (Oesao-Camplong), 37 penumpang untuk jalur 3 (Oesa-Noelbaki), 33 penumpang untuk jalur 4 (Noelbaki-Kupang), 37 penumpang untuk jalur 5 (Baumata-Kupang), dan 33 penumpang untuk jalur 6 (Bolak-Kupang). Nilai *load factor* rerata sebesar 41,8133%. Nilai ini masih jauh di bawah standar Pemerintah yaitu sebesar 70%. Hal ini dikarenakan jumlah penumpang yang tidak merata antara masing-masing trayek. Kecepatan rerata yang dimiliki angkutan pedesaan Kabupaten Kupang pada enam trayek ini adalah sebesar 12,9017 km/jam. Kecepatan ini masih kurang baik karena masih terlalu kecil jika dibandingkan dengan kecepatan yang distandarkan oleh Pemerintah dan *World Bank* yakni sebesar 25 km/jam. *Headway* rerata yang didapatkan adalah sebesar 4.7850 menit. Nilai ini belum memenuhi standar yang ditetapkan yaitu sebesar 10-20 menit oleh *World Bank*. Hal ini menunjukkan jika frekuensi layanan kendaraan belum baik. Jumlah armada pada masing-masing trayek mengalami kekurangan dan kelebihan armada.

Kata Kunci: Evaluasi, Kinerja, *Loas Factor*, *Headway*, Angkutan Pedesaan